

# CONOSCI LA TUA FARMACIA COMUNALE

Il nostro impegno  
Indicatori e standard di qualità  
I servizi offerti



PERCHÈ LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 3
CHI SIAMO - LA NOSTRA STORIA	pag. 3
INFORMAZIONE SULL' ATTIVITÀ DI FARMACIA	pag. 4
IL NOSTRO IMPEGNO	pag. 4 e 5
PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 6
PREVENZIONE E SERVIZI PER LA SALUTE	pag. 7
SERVIZI DI BASE	pag. 7
SERVIZI SPECIALIZZATI	pag. 8
I NOSTRI SERVIZI PER IL BENESSERE	pag. 12
ALTRI SERVIZI UTILI PER IL CITTADINO	pag. 13
INCONTRA LA SALUTE	pag. 15
COME MIGLIORARE LA QUALITÀ	pag. 16
MODULO SEGNALAZIONE E RECLAMI	pag. 17
LA VALIDITÀ DELLA CARTA	pag. 18
INDIRIZZI FARMACIE	pag. 19

## PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI

La Farmacie Comunali Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. hanno da tempo adottato questo strumento a tutela del "diritto alla salute" e quale "patto" fra la società di gestione delle Farmacie Comunali e il cittadino suo cliente. Nella carta dei servizi è possibile trovare descritte l'insieme delle attività svolte dalle Farmacie Comunali; in diverse sezioni i servizi offerti, gli standard di qualità degli stessi, l'assunzione di responsabilità da parte della Società e i programmi attuali e futuri.

## CHI SIAMO - LA NOSTRA STORIA

### Tappe fondamentali della storia di AFM Milano:

- Le prime Farmacie Comunali nascono agli inizi degli anni '60 nelle zone periferiche, per dare l'assistenza farmaceutica là dove i farmacisti privati non avevano interesse ad investire.
- Fra gli anni 60 e 70 vengono aperte oltre 40 Farmacie Comunali.
- Nel corso degli anni 70 e 80 il Comune procede ad aprire altre Farmacie Comunali fino a raggiungere il numero di 84, un dispensario farmaceutico a Chiaravalle e un dispensario farmaceutico nell'ambito del polo fieristico cittadino di Milano Fiera City, ora dimesso.
- Nel 2001 il Comune di Milano, ha privatizzato il diritto di gestione per un periodo di 50 anni. Conseguentemente a tale processo di privatizzazione la società è partecipata per l'80% da ADMENTA Italia S.p.A., società del gruppo europeo Celesio AG, e per il 20% dal Comune di Milano.
- Le Farmacie Comunali sono state da sempre, non solo un punto per la distribuzione dei farmaci e di prodotti per il benessere, ma anche centri per l'erogazione di servizi per la salute e luoghi d'incontro, dove il cittadino può trovare informazioni e consulenze specialistiche.
- In qualità di presidi sanitari presenti sul territorio si propongono di rispondere con attenzione ed efficienza alle esigenze del Sistema Sanitario Nazionale erogando ai cittadini un servizio farmaceutico di qualità che risponda all'esigenza di professionalità, accessibilità, trasparenza.
- Negli ultimi anni sono diventate un utile fattore di competizione per migliorare il servizio ai cittadini.
- Admenta Italia continua il suo percorso innovativo nella ristrutturazione delle Farmacie Comunali. Dal dicembre 2012 introduce il nuovo brand "LloydsFarmacia", l'innovativo concept di farmacia basato sulla specializzazione del personale su aree tematiche e sull'utilizzo della tecnologia, per offrire al paziente maggiori opportunità di informazione e servizi innovativi; il tutto con uno sguardo sempre attento alla convenienza, al fine di rendere sempre più accessibile al paziente tutto ciò che è utile per la sua salute e il suo benessere.
- Attualmente nelle Farmacie Comunali operano 320 dipendenti di cui 21 persone della sede con compiti di gestione, supporto e amministrativi.
- I farmacisti in ogni loro atto professionale rispondono ad un rigoroso Codice Deontologico, la cui applicazione è di competenza dell'Ordine dei Farmacisti al quale ogni cittadino può rivolgersi per conoscerne le regole.
- I farmacisti effettuano ogni anno corsi di aggiornamento e formazione sulle tematiche professionali emergenti. Tra i primi in Italia hanno acquisito competenze specifiche di Fitoterapia, Dermocosmesi e Omeopatia. Sono state implementate attività formative per la Qualità attraverso le Procedure Operative Standard aziendali (SOP) relative all'attività di Dispensazione dei Medicinali e alla gestione complessiva della Farmacia.
- A dimostrazione dell'importanza e dell'attenzione che viene rivolta ai cittadini ed ai nostri farmacisti, è stato finalizzato un Progetto "Sicurezza", con revisione/ammodernamento dei sistemi TVCC e anti-intrusione delle farmacie, casseforti e pulsanti antipanico, oltre a formazione del personale e miglioramento della comunicazione preventiva e visibilità.
- In questa ottica nel corso del 2012 il personale ha partecipato al "corso sulla sicurezza anti-rapina" progettato con l'intervento di esperti delle forze dell'ordine e con psicologi/medici del lavoro professionisti.
- Nel 2012/2013 sono stati implementati accordi con i Fornitori per attivare una formazione continua ed aggiornata sui prodotti e sulle caratteristiche degli stessi per meglio rispondere alle necessità dei clienti.

## INFORMAZIONE SULL' ATTIVITÀ DI FARMACIA

Attraverso il Sistema Farmacia lo Stato garantisce la distribuzione responsabile del farmaco, servizio di pubblica utilità appartenente all'area dell'assistenza sanitaria di base.

Nel loro insieme le Farmacie distribuite sul territorio garantiscono, in qualsiasi giorno dell'anno, il servizio diurno e notturno secondo turnazioni stabilite dalle Aziende Sanitarie competenti.

L'elenco delle Farmacie di turno settimanale ed i propri orari di apertura e chiusura sono esposti all'esterno della farmacia per l'utenza.

I servizi e le prestazioni che la Farmacia può erogare sono rappresentati da servizi di base, socio-sanitari specializzati, di informazione ed educazione sanitaria.

La Legge 69/2009 e il DLGS approvato il 2 ottobre 2009 prevedono l'erogazione da parte delle farmacie di nuovi servizi sociosanitari rivolti ai cittadini, in collaborazione con le altre figure sanitarie che operano sul territorio, e costituiscono un passaggio importante per rispondere ai bisogni della popolazione.

Nelle Farmacie Comunali AFM S.p.A. del Gruppo Admenta Italia sono già presenti diverse prestazioni previste nella recente normativa e viene messa a disposizione di tale riforma la propria professionalità e competenza.

## IL NOSTRO IMPEGNO

### AFM garantisce:

- L'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei farmaci;
- Che la spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sia sempre effettuata da un farmacista;
- Che i farmaci mancanti vengano reperiti nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore feriali, purchè reperibili nel normale ciclo distributivo;
- La preparazione estemporanea di formule magistrali ed officinali secondo il rispetto delle Norme di Buona Preparazione dei medicinali;
- Che venga fornita una consulenza sull'uso corretto dei farmaci e degli altri prodotti trattati in farmacia;
- Che vengano indicati ai cittadini, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica (SOP), i medicinali più efficaci per il loro disturbo, con una particolare attenzione all'ottimizzazione del rapporto qualità-prezzo al fine di agevolare le fasce più deboli della popolazione;
- L'esposizione ai cittadini dei prezzi dei prodotti commercializzati, in maniera chiara e ben visibile;
- La promozione dei farmaci equivalenti nell'ottica di risparmio per l'utente ed il sistema sanitario;
- Di rispettare le norme igieniche e la buona manutenzione dei locali, di arredare adeguatamente i locali con accessori per i cittadini, di predisporre una chiara suddivisione dei settori merceologici, diversi dal farmaco, di esporre una segnaletica esterna facilmente leggibile;
- L'utilizzo del Manuale di autocontrollo (H.A.C.C.P.) a garanzia costante dell'igiene degli alimenti;
- Di rispettare i turni di servizio che assicurano una adeguata copertura delle esigenze della cittadinanza di Milano;
- Di collaborare secondo la normativa vigente, con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- La Farmacovigilanza, segnalazione immediata alle Autorità competenti degli effetti collaterali di prodotti senza obblighi di prescrizione medica (SOP), di prodotti da banco (OTC) e farmaci etici.

## AFM si impegna:

- Ad attivare servizi integrativi e personalizzati, anche in collaborazione con le ASL e con le Associazioni di Volontariato, alla prenotazione di analisi e visite specialistiche ed eventuali altri possibili campi di intervento di tipo socio-sanitario;
- Ad effettuare un continuo e costante aggiornamento professionale dei farmacisti;
- Ad istituire servizi di autotest diagnostici di prima istanza, con l'ausilio di apparecchi automatici;
- A rimuovere, ove possibile, le barriere architettoniche esterne;
- A dotare tutto il personale di farmacia di cartellino di riconoscimento;
- A fare in modo che il comportamento degli operatori sia improntato al rispetto, cortesia, disponibilità al dialogo ed all'ascolto;
- Ad effettuare una adeguata selezione di qualità sui prodotti parafarmaceutici venduti in farmacia nel rispetto delle Normative Ministeriali Nazionali ed Europee;
- Ad una severa selezione della pubblicità in vetrina ed all'interno dei locali della farmacia;
- Ad ottimizzare l'ubicazione delle singole sedi farmaceutiche al fine di rispondere efficacemente ai bisogni dell'utenza;
- Ad organizzare e/o promuovere incontri con la cittadinanza su specifici temi di interesse comune; la promozione e il sostegno di iniziative volte all'adozione dei corretti stili di vita, all'informazione e all'educazione sanitaria, per la prevenzione delle malattie;
- A strutturare e sviluppare una comunicazione telematica (on line) riguardo ai temi legati alla salute ed alla formazione sanitaria;
- A promuovere in forma organizzata la consegna di farmaci a domicilio, soprattutto alle fasce deboli della popolazione (handicappati e anziani);
- A promuovere una rivista su temi specifici della salute e del benessere a carattere sociale/educativo;
- La Società, senza oneri o costi aggiuntivi a carico del Comune, si impegna ad ampliare la gamma dei servizi resi all'utenza oltre a quelli già descritti nella Carta dei Servizi, in ragione dell'evoluzione dell'attività delle farmacie e dei mutamenti nelle esigenze della collettività, con particolare riferimento alle fasce più deboli della stessa, ferma restando la facoltà per il Comune di richiedere lo svolgimento di nuovi servizi da parte della Società come previsto dagli art. 1.2 e 1.3 del Contratto di Servizio;
- Ad adottare tutte le azioni idonee ad assicurare che siano rispettate le norme in materia di scioperi nei servizi pubblici di cui alla L. 146-1990;
- A non aderire ad eventuali azioni di protesta che comportino l'applicazione della assistenza indiretta;
- A collaborare con le Aziende Sanitarie Locali ad eventuali iniziative di monitoraggio sia sugli effetti della farmacoterapia, sia sui consumi farmaceutici.

L'azione dei farmacisti delle Farmacie Comunalì Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. si basa sul rispetto dei seguenti principi:

**Eguaglianza:** ogni utente ha una sua percezione di salute, di malattia e una sua capacità di comprendere le indicazioni fornite dal medico. Si garantisce non solo la parità di trattamento, ma anche di operare affinché tutti gli utenti comprendano con chiarezza le informazioni ricevute. A fronte poi dell'aumento della popolazione anziana, la tutela delle fasce più deboli si attua attraverso materiale informativo (locandine, opuscoli ecc.) appositamente predisposto.

**Imparzialità:** intesa come capacità di operare per il proprio cliente in accordo con le indicazioni fornite dall'Autorità Sanitaria nel recupero o nel mantenimento dello stato di salute. Condizione indispensabile è l'aggiornamento continuo del personale di farmacia per capire sempre meglio i bisogni dell'utente ed interagire professionalmente con il medico.

**Continuità:** i servizi propri della Farmacia sono offerti in modo regolare, continuativo e senza interruzioni, avvalendosi del sistema dei turni di aperture, rispetto ad aree geografiche di dimensioni tali da consentire al cittadino l'approvvigionamento dei farmaci in un tempo adeguato.

**Diritto di scelta:** è il rispetto della libertà del cittadino di approvvigionarsi dovunque egli ritenga opportuno, senza discriminarlo nel confronto dei clienti abituali, ma fornendo informazioni e consigli rispetto a prodotti reperiti in altri punti vendita.

**Partecipazione:** è la possibilità del cittadino di proporre, attraverso il Modulo segnalazione reclamo/suggerimento, soluzioni migliorative del servizio farmaceutico, di esprimere giudizi e valutazioni, di ottenere risposte precise ai reclami.

**Efficacia:** è la capacità di rispondere in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci, con particolare attenzione per quelli utilizzati nella terapia del dolore, la cui reperibilità è troppo spesso poco agevole, avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle modalità corrette di assunzione.

**Efficienza:** viene garantita mediante la produzione di corsi di formazione e aggiornamento specifici per il personale di farmacia, l'adeguamento delle tecnologie utilizzate e l'introduzione di nuovi servizi.

**Trasparenza:** è la capacità di instaurare con il cliente un rapporto di fiducia e conoscenza per fornire il prodotto più consono alle sue esigenze e promuovere l'uso del farmaco equivalente.

**Cortesia:** è la ricerca del dialogo con il cliente improntato sulla disponibilità e la comprensione. Sono state predisposte Linee guida comportamentali per gli operatori sanitari delle farmacie per consentire al personale della Farmacia di adeguare la propria comunicazione, mantenendo sempre il cliente al centro dell'attenzione.

**Riservatezza:** è l'impegno di non divulgare notizie riguardo l'acquisto di qualsiasi prodotto, servizio erogato o informazioni fornite.

## PREVENZIONE E SERVIZI PER LA SALUTE

Di seguito sono riportati i servizi offerti dalle Farmacie Comunali Azienda Farmacie Milanesi S.p.A.: per una visione completa, per ciascuna attività svolta, si è cercato di definire i **fattori di qualità**, intesi come i principi verso cui lo specifico servizio deve tendere, **gli standard**, cioè la modalità alla quale il servizio nella sua erogazione deve uniformarsi e **gli indicatori**, il modo in cui lo standard minimo può essere misurato dai cittadini.

Le Farmacie sono, inoltre, per legge soggette a ispezioni biennali da parte delle Aziende Sanitarie di competenza, a garanzia del corretto e regolare svolgimento dell'esercizio sanitario.

### SERVIZI DI BASE

**DISPENSAZIONE MEDICINALI:** sempre ad opera del farmacista la dispensazione è accompagnata dalle avvertenze e suggerimenti per un uso sicuro e una conservazione corretta del farmaco.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Garanzia che il prodotto sia disponibile	Presenza/assenza prodotto	Disponibilità immediata 90%
Tempo di approvvigionamento	Tempo di attesa	98% entro la mezza giornata successiva all'ordine, 2% entro 24 ore feriali se reperibile sul mercato, salvo ordini che richiedano tempistiche particolari.

*Si ricorda che è necessario presentare la Tessera Sanitaria o la Carta Regionale dei Servizi con il Codice Fiscale e i dati utili per la detrazione fiscale.*

### FORNITURA MEDICINALI PER LA TERAPIA DEL DOLORE:

Pronta disponibilità anche per questi farmaci importanti

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Garanzia che il prodotto sia disponibile	Reperimento entro 24 ore, se disponibile nei magazzini di distribuzione intermedia	Evasione immediata delle richieste nel 95% dei casi

### FARMACOVIGILANZA:

Segnalazione alla Autorità sanitaria di qualsiasi reazione avversa o effetto collaterale denunciato dall'utente

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Tempestività	Esito fax al Responsabile Farmacovigilanza Azienda ASL di Milano	Trasmissione immediata

### DIFETTI DI FABBRICAZIONE:

Segnalazione all'Autorità Sanitaria

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Tempestività	Esito fax all'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA)	Trasmissione immediata

### COSMETOVIGILANZA:

Segnalazione al Ministero della Salute

## SERVIZI SPECIALIZZATI

**I costi relativi ai vari servizi sono esposti in un listino ben visibile in Farmacia.**

I servizi che utilizzano particolari attrezzature o necessitano di spazi dedicati sono effettuati solo presso alcune farmacie. L'elenco completo costantemente aggiornato dei Servizi presenti in ogni singola farmacia è disponibile sui siti web di Azienda Farmacie Milanesi S.p.A ([www.farmaciapertutti.it](http://www.farmaciapertutti.it)) o su [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it)), del Comune DI Milano e di Federconsumatori Lombardia.

## CONTROLLO PRESSIONE

**Che cos'è** La pressione arteriosa è la pressione del sangue all'interno delle arterie, cioè dei vasi che trasportano il sangue dal cuore al resto del corpo.

**A cosa serve** Il controllo della pressione massima (sistolica) e minima (diastolica) serve ad evidenziare eventuali condizioni fuori dalla norma. Serve a monitorare l'andamento della pressione nel tempo e avere una serie di dati attendibili per il medico curante.

La misurazione viene effettuata con sfigmomanometri automatici utilizzabili autonomamente dall'utente con l'assistenza del farmacista.

Il servizio è gratuito per le persone > 60 anni senza l'assistenza del farmacista.

In particolari campagne dedicate all'ipertensione viene offerto gratuitamente a tutti i cittadini.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Garanzia valori rilevati	Frequenza controlli strumenti (visibilità certificati collaudo)	Collaudo ogni 6 mesi e manutenzione secondo necessità e indicazione delle ditte
Apparecchi automatici che forniscono risposta scritta	Dati riportati su stampa referto	Valori P.A. max e min e n° pulsazioni

## CONTROLLO PESO

**Che cos'è** E' la misurazione del proprio peso corporeo espresso in chilogrammi.

Viene effettuato tramite bilance (bilance meccaniche o elettroniche).

**A cosa serve** Serve a valutare eventuali scostamenti dal proprio peso forma e ad assumere i corretti stili alimentari. Il Farmacista è a disposizione per fornire indicazioni e consigli per una sana e adeguata alimentazione.

Il servizio è gratuito per tutti.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Garanzia valori rilevati	Frequenza controlli strumenti (visibilità certificati collaudo)	Manutenzione ogni anno o secondo indicazione delle ditte

## AUTOTEST DIAGNOSTICI

Gli autotest diagnostici forniscono informazioni utili per salvaguardare il benessere del nostro organismo e tenere sotto controllo le diverse patologie.

Possono essere effettuati in pochi minuti, con assoluta praticità e con elevata precisione.

Le autoanalisi in Farmacia consistono in un prelievo, tramite semplice puntura del polpastrello, di una goccia di sangue che, messa a contatto con specifici reagenti, viene poi analizzata con sistema automatico.

**Il servizio è a pagamento e il costo di ogni Servizio è indicato su una locandina esposta nello spazio dedicato ai servizi.**



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Garanzia valori rilevati	Frequenza controlli strumenti (visibilità certificati collaudo)	Controllo con strisce di test secondo indicazione delle ditte. Immediata sostituzione o riparazione apparecchi difettosi
Esistenza di box o area separata	Riservatezza	Presenza di elemento separatore dal resto della Farmacia

## Quali sono gli autotest diagnostici forniti dalle Farmacie Comunali:

### GLICEMIA

**Che cos'è** Si determina la concentrazione nel sangue del glucosio, uno zucchero di fondamentale importanza per l'equilibrio energetico dell'organismo.

**A cosa serve** Per evidenziare precocemente alterazioni del metabolismo degli zuccheri (diabete) o mantenere controllata la terapia generale del diabete.

Si effettua a pagamento

*Può essere effettuato gratuitamente dalla farmacia, nella Settimana di attenzione al Diabete in concomitanza della GM Diabete (14 novembre) o in occasione di particolari campagne di screening per educazione e prevenzione sanitaria.*

### COLESTEROLEMIA

**Che cos'è** È un esame che viene effettuato per determinare il valore del colesterolo, un insieme di grassi presenti nel sangue. Si possono ricercare i valori di colesterolo totale, colesterolo HDL e LDL.

**A cosa serve** Per valutare il rischio di aterosclerosi determinato dal deposito di grassi lungo le pareti interne delle arterie. Il test può essere utile anche per verificare l'efficacia di diete o di trattamenti farmacologici tesi ad abbassare il colesterolo.

Si effettua a pagamento

*Può essere effettuato a condizioni promozionali nella Settimana di attenzione ai fattori di rischio cardiovascolare in concomitanza della Giornata Mondiale del Cuore (ultima domenica di settembre) all'interno di un mini check-up che prevede anche la misurazione della glicemia, della pressione arteriosa, del peso e del girovita ed in occasione di altre iniziative di promozione della salute*

### TRIGLICERIDI

**Che cos'è** Sono i costituenti principali dei grassi naturali e degli oli. Concentrazioni elevate nel sangue rappresentano un fattore di rischio per l'integrità delle pareti dei vasi.

**A cosa serve** Il medico si avvale dei dati del colesterolo e dei trigliceridi per meglio identificare il grado di rischio di malattie cardiovascolari e per la valutazione della Sindrome Metabolica.

Si effettua a pagamento

### PROFILO LIPIDICO

**Che cos'è** è un autotest che con un singolo prelievo permette di rilevare il Colesterolo Totale, il Colesterolo HDL, i Trigliceridi, il Colesterolo LDL (calcolato) ed il rapporto TC/HDL.

**A cosa serve** Il medico si avvale dei dati del colesterolo e dei trigliceridi per meglio identificare il grado di rischio di malattie cardiovascolari e per la valutazione della Sindrome Metabolica

Si effettua a pagamento

## SCHEDA DELLA SALUTE

E' la "tessera" sulla quale registrare i valori riscontrati ad ogni test di autodiagnosi effettuato per valutare l'andamento e fornire dati attendibili al proprio medico curante.



### ECG ELETTROCARDIOGRAMMA IN TELEMEDICINA

Elettrocardiogramma a 12 derivazioni con referto immediato elaborato da Centro Specialistico Cardiologico. Il servizio in Telemedicina prevede anche la possibilità di consulto telefonico con lo specialista per informazioni e chiarimenti. Tempo di attesa del referto 15'  
Si effettua a pagamento



### HOLTER PRESSORIO: CONTROLLO PRESSORIO 24 H

Noleggio dello strumento Holter per il monitoraggio della pressione arteriosa delle 24 h e referto da Centro medico specialistico in telemedicina.  
Il farmacista attiva l'inizio delle misurazioni e, sempre per via informatica, scarica dopo 24 ore il tracciato che viene valutato dal Centro medico specialistico.  
Il referto firmato da Medico specialista viene consegnato al cliente entro 24/48 ore.  
Si effettua a pagamento



### CENTRO ANTIFUMO

In collaborazione con l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, sono stati formati i farmacisti per implementare il servizio per aiutare i cittadini nel percorso di disassuefazione al fumo. L'attività prevede l'elaborazione di una scheda paziente, la valutazione del grado di fumatore attraverso la misurazione del monossido di carbonio con l'ausilio di un particolare spirometro, test di valutazione della dipendenza e dello stato motivazionale. Nei casi necessari è possibile avere l'intervento di counselling di una psicologa specializzata dell'Istituto Nazionale dei Tumori.  
Si effettua a pagamento



### MYMED

Un innovativo servizio effettuato dal farmacista, a integrazione e supporto dell'attività del medico, che prevede l'utilizzo di un sistema di dosaggio giornaliero dei farmaci.  
Una soluzione igienica e di facile utilizzo che prevede la preparazione di un blister monouso, creato con i medicinali per il singolo paziente sulla base delle indicazioni contenute nella prescrizione medica. Migliora l'aderenza e la persistenza alla terapia, con conseguente aumento dell'efficacia della medesima e riduzione degli effetti collaterali insiti in una terapia errata  
Si effettua a pagamento

### CARTA REGIONALE DEI SERVIZI – CRS SISS

La Carta Regionale dei Servizi – CRS è una card elettronica, gratuita e strettamente personale, con la funzione di Tessera Sanitaria, Tessera Europea di Assicurazione malattia e Tesserino di Codice Fiscale.

Consente di essere identificati con certezza, di apporre firma elettronica su documenti, domande o istanze, di accedere a pratiche amministrative e sanitarie on line.

Per usufruire dei Servizi è necessario fornire il consenso informato al trattamento dei dati, che può essere compilato e rilasciato anche in Farmacia.

Puoi utilizzare la CRS per ottenere lo scontrino fiscale detraibile dei farmaci acquistati e per prenotare visite ed esami specialistici nelle Farmacie attivate con il Servizio CUP.



## SERVIZIO CUP

Centro Unificato di Prenotazioni a dimensione metropolitana.

Le Farmacie, tramite il sistema informatizzato di accesso CUP, provvedono gratuitamente per il cittadino all'attività di prenotazione di diversi tipi di prestazione sanitaria.

Il cittadino, con la propria tessera sanitaria e fornito della richiesta del medico, può prenotare relativamente a prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle Aziende Ospedaliere e poliambulatori territoriali pubblici.

Il servizio è in fase di sperimentazione in alcune Farmacie ed è prevista una graduale estensione.

Il servizio è gratuito

## SCREENING COLON RETTO

Le Farmacie Comunali partecipano al programma di prevenzione del carcinoma colon retto dell'Azienda Sanitaria Locale di Milano, indirizzato alla popolazione di età 50- 69 anni.

Sono impegnate a consegnare ai cittadini che aderiscono allo Screening il kit fornito dall'ASL relativo al test e ne curano il ritiro per l'invio presso il laboratorio indicato dall'ASL.

Il servizio è gratuito

## EROGAZIONE DI AUSILI PER LA PROTESICA MINORE

E' attiva attraverso il sistema Web-Care, in convenzione con l'ASL della Città di Milano, la distribuzione di ausili e presidi per pazienti diabetici, per incontinenti, per stomizzati.

## CONSEGNA DI PRODOTTI DESTINATI AD UNA ALIMENTAZIONE PARTICOLARE

A seguito di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale, sono erogati agli aventi diritto:

- alimenti privi di glutine per pazienti celiaci
- alimenti aproteici per pazienti nefropatici
- latte artificiale per bambini di madri sieropositive
- dietetici per patologie particolari



## BOMBOLE OSSIGENO

Su prescrizione medica, noleggio di Bombole di Ossigeno gassoso accompagnato da un manuale per la sicurezza ed il corretto utilizzo.

Il servizio è gratuito



## NOLEGGIO APPARECCHI ELETTROMEDICALI

Per soddisfare le diverse necessità la Farmacia effettua servizio di noleggio di apparecchi elettromedicali dietro pagamento di quota giornaliera o mensile.

Il noleggio prevede il pagamento di una quota giornaliera.

**Apparecchiature disponibili:**

- Aerosol - strumento di tipo meccanico a membrana. Opzione di acquisto: se durante il noleggio per un ciclo di terapia l'utente decide l'acquisto di un apparecchio aerosol, il servizio di noleggio è gratuito. Macchina di cortesia: in caso di impossibilità di utilizzo del proprio apparecchio aerosol ancora in condizioni di garanzia, il servizio di noleggio per tutto il periodo occorrente alla riparazione è gratuito.
- Bilancia pesa - neonati - strumenti di precisione per la valutazione del peso del neonato; possono essere in versione elettronica o meccanica.
- Tiralatte elettrico - per facilitare l'assunzione di latte materno al neonato apparecchio di avanzata tecnologia del tipo utilizzato nei reparti di neonatologia.



## NOLEGGIO AUSILI SANITARI

Possibilità di attivare il servizio di noleggio di stampelle, carrozzelle e altri ausili sanitari.

Il noleggio prevede il pagamento di una quota giornaliera.



### ANALISI PELLE

Utile per scegliere il cosmetico più adatto al proprio tipo di pelle e alle proprie esigenze. Si possono rilevare i seguenti 5 parametri cutanei:

**Elasticità, Grado di idratazione, Livello del sebo e tipo di pelle, PH, Melanina.**

Il test dello stato cutaneo, nel corso delle terapie estetiche, fornisce indicazioni che possono confermare un buon risultato o indurre a variare il trattamento in corso.

Consente la determinazione di una singola analisi o di analizzare la situazione cutanea totale. Viene rilasciata la stampa dei dati rilevati.

Si effettua a pagamento (Può essere effettuato gratuitamente in situazioni promozionali)



### ANALISI CAPELLO

Valutazione dello stato di salute del capello, di trattamenti cosmetici o ambientali aggressivi, dello stato generale di benessere.

Si effettua a pagamento (Può essere effettuato gratuitamente in situazioni promozionali)



### FORATURA LOBI AURICOLARI

Foratura dei lobi auricolari con posizionamento orecchini sterili in piena sicurezza



### INTOLLERANZE ALIMENTARI

Il "Food Intolerance Test" è una prova allergometrica che consente, attraverso un prelievo di sangue, di individuare le reazioni avverse a proteine alimentari. Si basa sul dosaggio di anticorpi di classe G (IgG) secondo il metodo Aller Elisa. Si evidenziano eventuali intolleranze ai singoli alimenti per permetterne l'esclusione o la riduzione temporanea dalla propria dieta.

Il ritiro del referto del test, elaborato da laboratorio specializzato con sistema colorimetrico computerizzato, avviene in Farmacia entro dieci giorni, accompagnato da utili suggerimenti nutrizionali.

Food Intolerance Test per 46 alimenti

Food Intolerance Test per 92 alimenti

Food Intolerance Test per 184 alimenti

Si effettua a pagamento



### BOLLETTINO POLLINI & ALLERGIE

E' scaricabile dal sito internet [www.farmaciapertutti.it](http://www.farmaciapertutti.it) o su [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it) il bollettino aggiornato settimanalmente sulla situazione dei pollini.

Conoscere l'andamento pollinico aiuta i cittadini con allergie stagionali e/o asma ad assumere comportamenti di prevenzione.

### RACCOLTA DI MEDICINALI SCADUTI

Sono a disposizione i contenitori per il corretto smaltimento delle sostanze chimiche e per la salvaguardia ambientale. I farmaci da smaltire vanno introdotti nel contenitore privi dell'imballaggio. Il servizio è gratuito

### RECUPERO FARMACI

Convenzione fra Comune di Milano, Azienda Farmacie Milanesi, Federfarma, Ordine dei Farmacisti e Banco Farmaceutico.

Il progetto ha come obiettivo il riutilizzo di farmaci non ancora scaduti e correttamente conservati donati da privati a seguito di cambio/fine terapia, decesso del malato o semplice donazione, per finalità umanitarie ed assistenza sanitaria.

I farmaci donati, raccolti negli appositi contenitori in farmacia, vengono presi in carico dagli Enti assistenziali, aderenti all'iniziativa del Banco Farmaceutico ed eventualmente indicati dal Comune, per essere riutilizzati a beneficio degli indigenti e delle persone più bisognose. Le farmacie attivate di AFM sono attualmente 12.



### PRONTO FARMACIA

In accordo con le farmacie private dei comuni di Milano e Lodi e rispettive province.

**COME FUNZIONA:** Telefonando al **numero verde 800-801185** è possibile accedere alle seguenti informazioni: • Informazioni sulla **farmacia aperta più vicina** al chiamante - servizio attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7

• Informazioni sugli **orari delle farmacie** - servizio attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7

### LA FARMACIA PER TUTTI

#### AMBIENTI FUNZIONALI E SENZA BARRIERE

Attraverso il rinnovo dei locali e l'eventuale trasferimento, le nostre Farmacie Comunali sono diventate molto più vivibili per fornire un ambiente ideale al cittadino.

Il rinnovo dei locali e l'eventuale trasferimento, la ristrutturazione delle farmacie insieme agli altri interventi, ha come obiettivo abbattere le barriere fisiche ed architettoniche, e più in generale ogni ostacolo che può rendere difficile la fruizione dei nostri servizi ai cittadini con difficoltà motorie e sensoriali.

- l'abbattimento delle barriere architettoniche con predisposizione di rampe o scivoli
- l'inserimento di porte automatiche
- l'eliminazione delle barriere in Farmacia, l'inserimento di comunicazione ad alto contrasto come i display elimina-code con numeri bianchi.

## CONSIGLIO E RISPARMIO

In ogni momento e stagione dell'anno, le Farmacie Comunali sono sempre attente alle esigenze della salute e benessere di tutta la famiglia con speciali offerte sulle patologie stagionali, sulla prevenzione e sulla cura della persona:

- Attività promozionali sul parafarmaco con elevati sconti pubblicizzati attraverso un volantino mensile disponibile presso le farmacie.
- Attività promozionali su OTC e Generici che consente ai cittadini di risparmiare sul prezzo al pubblico di farmaci senza obbligo di prescrizione, pubblicizzati attraverso un volantino mensile disponibile presso le farmacie.
- Divulgazione di pubblicazioni, validate dalla nostra redazione scientifica interna, dedicate all'educazione e alla prevenzione del cittadino in merito a temi di salute e benessere, e ad un corretto stile di vita.
- Divulgazione di una guida per la mamma, ricca di argomenti e consigli, e promozioni sui prodotti del mondo mamma e bambino. Igiene e cura bambino, alimentazione, accessori, cura mamma.
- CARTA CLUB, carta fedeltà che, con un sistema di raccolta punti sugli acquisti di parafarmaco e servizi, premia il cliente con buoni sconto spendibili in acquisti successivi e offre promozioni e servizi specifici.

*Il materiale informativo gratuito è sempre a disposizione dei clienti presso le nostre farmacie.*

## SOCIAL CARD

Presso le Farmacie si può utilizzare la Social Card, carta prepagata del circuito Mastercard, rilasciata dal Ministero Economia e Finanze ai cittadini aventi diritto. Il cliente può effettuare l'acquisto di qualsiasi tipo di prodotto o di servizio assicurato dalla Farmacia e, in base alla convenzione sottoscritta, ha diritto ad **uno sconto del 5% sul parafarmaco e sui medicinali veterinari, addizionale ad eventuali offerte e promozioni, con l'eccezione dell'acquisto di farmaci e del pagamento di ticket.**

Servizio di consulenza del farmacista al cittadino per rispondere alle problematiche inerenti al mantenimento della salute, sull'uso corretto dei farmaci e altri prodotti trattati in Farmacia. Informazioni e materiale gratuito per conoscere la salute e il benessere.

Inoltre la Società Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. garantisce

- L'esposizione ai cittadini dei prezzi dei prodotti commercializzati, in maniera chiara e ben visibile;
- Sono state adottate misure di regolamentazione dell'accesso al servizio CUP per la riservatezza.

### LE INIZIATIVE

L'Azienda Farmacie Milanesi promuove in modo convinto e costante interventi per la prevenzione ed educazione alla salute.

In sintonia con le indicazioni dei Piani di Salute e delle Azioni sostenute dal Comune di Milano organizza attività di educazione sanitaria, volte a sensibilizzare i cittadini sui temi importanti della salute e del benessere, favorendo la prevenzione, intervenendo sui fattori di rischio modificabili e sugli stili di vita,

Tra le altre iniziative promosse, in concomitanza con la Celebrazione delle Giornate Mondiali e Nazionali della Salute - AIDS, FUMO, ALCOL, DIABETE, CUORE, RESPIRO, ALIMENTAZIONE - ricordiamo lo svolgimento di Giornate e Settimane di Attenzione, rivolte ai cittadini, con distribuzione di materiale informativo e promozione servizi, per acquisire comportamenti corretti e conoscenza delle principali patologie, per evitarne l'insorgenza o le complicanze.

In collaborazione con Aziende Sanitarie Locali, Istituti Scolastici, Parrocchie, Associazioni Onlus, farmacisti aziendali ed esperti nei vari settori sono a disposizione per incontri gratuiti a studenti e cittadini su tematiche per la salute di interesse generale e sull'uso corretto del farmaco.

Pubblicazioni di materiale scientifico aggiornato di cultura sanitaria generale sono edite a cura di redazione scientifica interna, costituita da farmacisti competenti sulle singole tematiche, con il supporto di medici ed esperti dei settori trattati.



### LA VERIFICA

Lo scopo della Carta dei Servizi è quello di consentire a ciascuno di sapere con precisione quanti e quali servizi vengono erogati, ma anche di conoscere i propri diritti, di poter esprimere consigli e critiche, di poter valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard ed ai principi che le Farmacie si impegnano a rispettare.

Un testo, quindi, che crescerà e si modificherà nel tempo con il contributo determinante di tutti coloro che vorranno utilizzare questa opportunità: una sorta di “patto” tra cittadini e professionisti che ha come obiettivo primario quello di interpretare i bisogni della popolazione, fornendo risposte puntuali per una soddisfazione della collettività.

Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. si impegna a migliorare gli standard tramite la loro verifica periodica, anche con la collaborazione delle associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini.

Al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti, si impegna ad elaborare, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, adeguate procedure per la verifica periodica e l'aggiornamento degli standard forniti, anche attraverso la valutazione diretta di soddisfazione da parte dell'utenza tramite un questionario anonimo.

### SUGGERIMENTI E RECLAMI

Nel caso di mancato rispetto degli standard di qualità o di difformità relativamente a quanto qui disposto o, comunque, per fare pervenire proprie considerazioni, Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. invita i cittadini utenti a comunicare reclami e suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [qualita@admentaitalia.it](mailto:qualita@admentaitalia.it)

oppure

- inoltrare via fax il modulo reclami/segnalazioni predisposto, intestato a:

Azienda Farmacie Milanesi S.p.A., all'attenzione Ufficio Servizi Professionali e Qualità ADMENTA Italia, fax n° 0514201863.

- Inviare via posta ordinaria il modulo reclami/segnalazioni predisposto, al seguente indirizzo: Ufficio Servizi Professionali e Qualità ADMENTA Italia S.p.A. Via del Commercio Associato, 22/28 - 40127 Bologna.

**Il modulo reclami/segnalazioni**, avendo cura di compilare ogni parte ivi richiesta, è recuperabile presso ogni farmacia del Gruppo ADMENTA o sui siti internet [www.farmaciapertutti.it](http://www.farmaciapertutti.it) o su [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it)

Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. si impegna a:

- rispondere al 100% dei reclami ricevuti
- dare comunicazione ai cittadini utenti delle azioni correttive intraprese per risolvere in maniera puntuale i disservizi segnalati
- non superare il tempo medio di risposta di 15 giorni dalla data di ricezione.

Nel caso il cittadino utente si dichiari insoddisfatto della risposta ricevuta, e se sussistono i motivi per un contraddittorio, in quanto esistono due posizioni divergenti, verrà offerta al cittadino la possibilità di un incontro con l'operatore in questione, con l'assistenza del Responsabile Servizi Professionali e Qualità ADMENTA Italia e di un rappresentante Federconsumatori Lombardia.



## MODULO SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nome .....Cognome .....

N° telefonico casa .....cellulare .....e-mail.....

Codice carta club.....preferenza orario per contatto.....

Descriva qui la sua segnalazione o il motivo del suo reclamo .....

.....

.....

.....

.....

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo sì  no

Lo ha già fatto in data..... tramite mail  o raccomandata

Indirizzo farmacia interessata

Via .....

Data .....Firma (del cliente) .....

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente/dell'interessato

Nome .....Cognome .....

N° telefonico casa .....cellulare .....e-mail.....

Firma (di chi presenta il reclamo per il Cliente/per l'interessato).....

### INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a Ufficio Servizi Professionali e Qualità di ADMENTA Italia S.p.A. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 . Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile del trattamento dei dati personali. Per esercitare il diritto occorre scrivere a : Ufficio Servizi Professionali e Qualità ADMENTA Italia S.p.A. Via del Commercio Associato, 22/28, 40127 Bologna.

Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta

Ultima edizione del 4/9/2014 valida fino a nuovo aggiornamento dei servizi offerti nelle farmacie.

La presente Carta dei Servizi è soggetta a revisione costante sia per l'aggiornamento dei servizi e degli standard, che per il recepimento degli eventuali reclami.

Le modifiche saranno oggetto di un aggiornamento costante che sarà comunicato al Comune e sarà inserito nella Carta dei servizi presente in farmacia e sui siti web di AFM S.p.A, del Comune di Milano e di Federconsumatori Lombardia.

Le Farmacie Comunali Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. hanno ottenuto la validazione della loro Carta dei Servizi da:

Federconsumatori Lombardia, Corso San Gottardo 5 Milano - Contatti: tel. 02-60830081

Nelle pagine seguenti è riportato l'**ELENCO DELLE FARMACIE CON INDIRIZZI E NUMERI TELEFONICI**

L'elenco completo costantemente aggiornato dei Servizi presenti in ogni singola farmacia è disponibile sui siti web di Azienda Farmacie Milanesi S.p.A ([www.farmaciapertutti.it](http://www.farmaciapertutti.it) o su [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it)), del Comune DI Milano e di Federconsumatori Lombardia.



Vicino a te...

- **Farmacia Comunale N°4**  
V. Volvino, 25 - tel: 02 8435578
- **Farmacia Comunale N°7**  
V. Forze Armate, 328  
tel: 02 48911259
- **Farmacia Comunale N°8**  
V. Val Maira, 14 - tel: 02 6433265
- **Farmacia Comunale N°15**  
V. P. Lombardo, 19 - tel: 02 5469405
- **Farmacia Comunale N°18**  
C.so Garibaldi, 87 - tel: 02 3535328
- **Farmacia Comunale N°19**  
P.zza Prealpi, 3 - tel: 02 39267723
- **Farmacia Comunale N°20**  
P.zza Axum, 5/3 - tel: 02 4075941
- **Farmacia Comunale N°24**  
V. Morgantini, 14 - tel: 02 48701414
- **Farmacia Comunale N°26**  
V. Pascarella, 22 - tel: 02 3553016
- **Farmacia Comunale N°27**  
V. C. Visconti, 10 - tel: 02 5513417
- **Farmacia Comunale N°28**  
V. Casoretto, 37 - tel: 02 2896197
- **Farmacia Comunale N°29**  
V. Lessona, 55 - tel: 02 3555101
- **Farmacia Comunale N°31**  
V. T. Vignoli, 42/44 - tel: 02 48951768

- **Farmacia Comunale N°33**  
V. Angeloni, 20 Ang. Marchionni  
tel: 02 66220188
- **Farmacia Comunale N°34**  
V. Marochetti, 9 - tel: 02 5393537
- **Farmacia Comunale N°36**  
V. Nikolajewka, 3 - tel: 02 47996751
- **Farmacia Comunale N°37**  
V. Vetta d'Italia, 18 - tel: 02 463580
- **Farmacia Comunale N°38**  
V. M. Saponaro, 2/C - tel: 02 8263392
- **Farmacia Comunale N°40**  
V. Boifava, 4/C - tel: 02 8436712
- **Farmacia Comunale N°42**  
P.zza Frattini/Barzilai  
tel: 02 48953727
- **Farmacia Comunale N°45**  
V. delle Betulle, 36/C - tel: 02 4599335
- **Farmacia Comunale N°46**  
V. Cignoli, 1 - tel: 02 38004547
- **Farmacia Comunale N°47**  
V. Foppa, 5 - tel: 02 4816219
- **Farmacia Comunale N°49**  
V. Zanzottera, 12 - tel: 02 3580292
- **Farmacia Comunale N°51**  
V. M. Pieri, 1 - tel: 02 27207590
- **Farmacia Comunale N°54**  
V. Scheiwiller, 2 - tel: 02 5692995
- **Farmacia Comunale N°56**  
V. S. Paolino, 18 - tel: 02 8464191
- **Farmacia Comunale N°57**  
V. del Pettiroso, 16 - tel: 02 4159675
- **Farmacia Comunale N°59**  
V. Zuretti, 9 - tel: 02 6697384

- **Farmacia Comunale N°60**  
P.zza Angilberto, 10 - tel: 02 55212005
- **Farmacia Comunale N°61**  
V. Magliocco, 3 - tel: 02 8465707
- **Farmacia Comunale N°64**  
V. Arbe, 65 - tel: 02 6886449
- **Farmacia Comunale N°65**  
V. Compagnoni, 9 - tel: 02 7385114
- **Farmacia Comunale N°66**  
V. Alcuino, 18 - tel: 02 3490331
- **Farmacia Comunale N°70**  
V.le Famagosta, 36 - tel: 02 8132470
- **Farmacia Comunale N°71**  
V. B. Sassi, 24 - tel: 02 7383543
- **Farmacia Comunale N°72**  
V. Cucchiari, 15 - tel: 02 3492064
- **Farmacia Comunale N°74**  
P.zza Falterona, 3 - tel: 02 4046759
- **Farmacia Comunale N°78**  
V. Smareglia, 1 - tel: 02 717855
- **Farmacia Comunale N°79**  
V. de Ruggiero, 8 - tel: 02 8266072
- **Farmacia Comunale N°80**  
P.zza Zavattari, 4 - tel: 02 462503
- **Farmacia Comunale N°81**  
V. Chiarelli, 10 - tel: 02 3085327
- **Farmacia Comunale N°82**  
V. Padova Ang. Toselli, 2  
tel: 02 26145556
- **Farmacia Comunale N°84**  
V. Agostino Depretis, 1  
tel: 02 89152053
- **Farmacia Comunale N°86**  
(dispensario Chiaravalle)  
V. S. Bernardo, 42 - tel: 02 5696924

## LloydsFarmacia

- **Lloyds Farmacia N°1**  
V. del Liri, 1/3 - tel: 02 501746
- **Lloyds Farmacia N°2**  
V. Parenzo, 8 - tel: 02 3082437
- **Lloyds Farmacia N°3**  
V. F. Denti, 2/ang V.le Romagna  
tel: 02 70630150
- **Lloyds Farmacia N°5**  
V. Bagarotti, 38 - tel: 02 48913633
- **Lloyds Farmacia N°6**  
P.zza G. Monti, 9 - tel: 02 48205297
- **Lloyds Farmacia N°9**  
V. Mecenate, 8 - tel: 02 58018337
- **Lloyds Farmacia N°10**  
V. Palanzone, 33 - tel: 02 6432734
- **Lloyds Farmacia N°11**  
V. Livigno, 6/b - tel: 02 6884375
- **Lloyds Farmacia N°12**  
V. Iglesias, 48 - tel: 02 2576583
- **Lloyds Farmacia N°13**  
P.zza Bonomelli, 4 - tel: 02 55212189
- **Lloyds Farmacia N°14**  
V. Grigna, 9 - tel: 02 33001348
- **Lloyds Farmacia N°16**  
V. Suzzani, 155 - tel: 02 6432121
- **Lloyds Farmacia N°17**  
V.le Ungheria, 4 - tel: 02 502236
- **Lloyds Farmacia N°21**  
V. Gian Rinaldo Carli, 14  
tel: 02 66202814
- **Lloyds Farmacia N°22**  
V. Fratelli Zoia, 43 - tel: 02 2152609
- **Lloyds Farmacia N°23**  
V. M. Suello, 1 Ang. Lomellina  
tel: 02 7381430
- **Lloyds Farmacia N°25**  
V. Forze Armate, 44 - tel: 02 40074180
- **Lloyds Farmacia N°30**  
V. Pizzolpasso, 5 - tel: 02 513524
- **Lloyds Farmacia N°32**  
V. Pellini, 1 Ang. Cagliero  
tel: 02 67071848
- **Lloyds Farmacia N°35**  
V. Petrocchi, 21 - tel: 02 2847591
- **Lloyds Farmacia N°39**  
P.zza Anita Garibaldi, 8  
tel: 02 47996736
- **Lloyds Farmacia N°41**  
V.le Suzzani, 239 - tel: 02 66103988
- **Lloyds Farmacia N°43**  
P.zza Cuoco, 4 - tel: 02 5469757
- **Lloyds Farmacia N°44**  
P.zza R. Scolari, 3 - tel: 02 4521901
- **Lloyds Farmacia N°48**  
V.le Abruzzi, 4 - tel: 02 29531606
- **Lloyds Farmacia N°50**  
V. Ampere, 87 - tel: 02 70635011
- **Lloyds Farmacia N°52**  
P.zza Velasquez, 7 - tel: 02 4044334
- **Lloyds Farmacia N°53**  
V. E. Ponti, 31 - tel: 02 8136134
- **Lloyds Farmacia N°55**  
V. Imbonati, 24 - tel: 02 6080558
- **Lloyds Farmacia N°58**  
V. Palmanova, 65 - tel: 02 28040226
- **Lloyds Farmacia N°62**  
V. Illirico, 11 - tel: 02 718206
- **Lloyds Farmacia N°63**  
V. Murat, 5 - tel: 02 6880366
- **Lloyds Farmacia N°67**  
V. Casoretto, 1 - tel: 02 26144026
- **Lloyds Farmacia N°68**  
P.zza de Angeli, 1 - tel: 02 4984165
- **Lloyds Farmacia N°69**  
Via Ronchi, 31 - tel: 02 2153898
- **Lloyds Farmacia N°73**  
V. Inganni, 40 - tel: 02 4158893
- **Lloyds Farmacia N°75**  
Via Washington, 74 - tel: 02 4984164
- **Lloyds Farmacia N°76**  
V. Chopin 111, 24 - tel: 02 55213463
- **Lloyds Farmacia N°77**  
V. Porpora, 169 - tel: 02 70635442
- **Lloyds Farmacia N°83**  
V.le Monza, 226 - tel: 02 2579991



Vicino a te...

**LloydsFarmacia**

Milano



Comune  
di Milano

Politiche sociali  
e Servizi per la salute