

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(CLIENTI DI FARMACIA)

Versione del 05/03/2020

Gentile Cliente,

la presente informativa è resa ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 (GDPR) e della normativa italiana complementare - il Codice della privacy, D.Lgs. 196/03, come successivamente aggiornato, nonché i Provvedimenti emessi dall’Autorità Garante della privacy – con riferimento ai dati personali che vengono raccolti presso di lei e trattati nell’ambito dei rapporti di fornitura di servizi e prodotti farmaceutici e parafarmaceutici tra il Titolare e i propri clienti in farmacia.

A. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la società **Azienda Farmaceutica Municipale di Bergamo S.p.A.** con sede in Via Giuseppe Verdi 2 - 24121 Bergamo (BG), C.F. e P. IVA 03000610166, di seguito il “Titolare”, che può essere contattata tramite e-mail a IT_Privacy@admentaitalia.it o PEC all’indirizzo afmbg@pec.it oppure via posta con lettera inviata all’attenzione del Responsabile privacy presso la sede della società capogruppo del Gruppo Admenta Italia: Admenta Italia S.p.A., sita in Blocco 11.1 Loc. Interporto, 40010, Bentivoglio (BO).

B. DATI DI CONTATTO DEL DPO

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all’esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. Il DPO può essere contattato all’indirizzo e-mail dpo@admentaitalia.it o via posta presso la sede della società capogruppo del Gruppo Admenta Italia: Admenta Italia S.p.A., sita in Blocco 11.1 Loc. Interporto, 40010, Bentivoglio (BO) all’attenzione del Data Protection Officer.

C. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI E OBBLIGO O FACOLTÀ DEL CONFERIMENTO

I suoi dati potranno saranno trattati per le seguenti finalità:

1. per procedere alla vendita di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici e/o fornitura di servizi in farmacia ed eseguire tutte le attività correlate alle stesse, inclusa l’emissione dei documenti fiscali. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.b del GDPR (**esecuzione del contratto o misura precontrattuale**) e non richiede il suo consenso; questa finalità potrebbe comportare anche il trattamento di dati relativi alla salute (es. tipologia e quantità dei prodotti o servizi acquistati). Il trattamento di tali dati trova la sua base giuridica nell’art 9.2.h del GDPR e art. 2 sexies del Codice privacy e non richiede il suo consenso;
2. per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, delle strutture sanitarie, tra cui rientra la tenuta della contabilità, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (es. trasmissione dei dati relativi alle prescrizioni mediche alle autorità sanitarie competenti). Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.c del GDPR (**obbligo di legge**) e non richiede il suo consenso.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui sopra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporterebbe l’impossibilità di procedere con la vendita e/o la fornitura dei servizi.

D. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l’ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione o l’accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo l’ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge. Trascorso tale periodo saranno distrutti o resi anonimi.

E. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI. Soggetti che possono venirne a conoscenza.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle le finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

1. ai nostri dipendenti e collaboratori che agiscono sotto la nostra autorità e che risultano autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;

2. a soggetti terzi, incluse Società facenti parte del nostro Gruppo aziendale, a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano allo stesso determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, operatori che prestano servizi amministrativi, contabili e/o fiscali. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto del Titolare e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;
3. alle Pubbliche Amministrazioni, agli organismi del Servizio Sanitario, alle autorità di sicurezza e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge.

I Suoi dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

F. DIRITTI CHE LE SONO RICONOSCIUTI

Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss del Regolamento UE 2016/679, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa.

In particolare:

1. Il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20), di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
2. il diritto di conoscere i soggetti esterni al Titolare, che trattano i suoi dati in qualità di Responsabili del trattamento (art. 13.1, e);
3. il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7.3);

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento, all'attenzione del Responsabile Privacy, utilizzando i dati di contatto indicati al precedente punto A.

Potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o agire e in sede giudiziale (art 79).

Infine, potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo utilizzando i dati di contatto indicati al precedente punto B.

Cordiali saluti

Azienda Farmaceutica Municipale di Bergamo S.p.A.